



Expertos en Responsabilidad Social

POR QUÉ LA ISO NO HIZO LA DIFERENCIA

IMPACTO DE LA ISO 26000 EN LATINOAMÉRICA

Jeanette Cortés
Socia EjeRSer
j.cortes@ejeRSer.cl
www.ejeRSer.cl
Diciembre 2012

Un poco de historia

ISO 26000 fue publicada en Noviembre 2010

- Desarrollada por el comité técnico de mayor convocatoria de ISO

660 delegados
(450 expertos
210 observadores)

- 99 países y 42 organizaciones internacionales y establecimiento de Comités espejos

6 años y 8 reuniones plenarias

- La V Reunión fue realizada en Chile – Septiembre 2008

Establecimiento en 2010 de Post Publication Organization

Proceso de adopción de ISO 26000 como norma nacional

Algeria, **Argentina**, Armenia, Austria, Bahrain, Bangladesh, Belgium, Bhutan, **Bolivia**, Bosnia and Herzegovina, **Brazil**, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, **Canada?**, **Chile**, **Colombia**, **Costa Rica**, Cote D'Ivoire, Croatia, **Cuba?**, Cyprus, Czech Republic, Denmark, **Dominican Republic**, **Ecuador**, Egypt? Estonia, Finland, France, Gabon, Gambia, Georgia, Germany, Ghana, **Guatemala**, **Honduras**, Hungary, Iceland, India, Indonesia, Iran, Iraq, Ireland, Israel?, Italy, **Jamaica**, Japan, Kazakhstan, Kenya*, Korea (Republic of), Kyrgyz Republic, Lebanon, Lithuania, Luxembourg,, Macau,, Malawi, Malaysia, Malta, Mauritius, **Mexico**, Moldova (Republic of), Mongolia, Montenegro, Morocco, Myanmar, Netherlands, New Zealand, Nigeria,, Norway, Oman, **Panama**, **Peru**, Poland, Portugal, Romania, Russia, **Saint Lucia**, Saudi Arabia, Serbia, Singapore, Slovak Republic, South Africa, Spain, **Surinam**, Swaziland, Sweden, Switzerland, Tanzania*, Thailand, **Trinidad and Tobago**, Tunisia*, Turkey, Uganda*, Unites Arab Emirates, United Kingdom, **Uruguay**, **USA**, Vietnam, Zimbabwe



Proceso de adopción de ISO 26000 como norma nacional

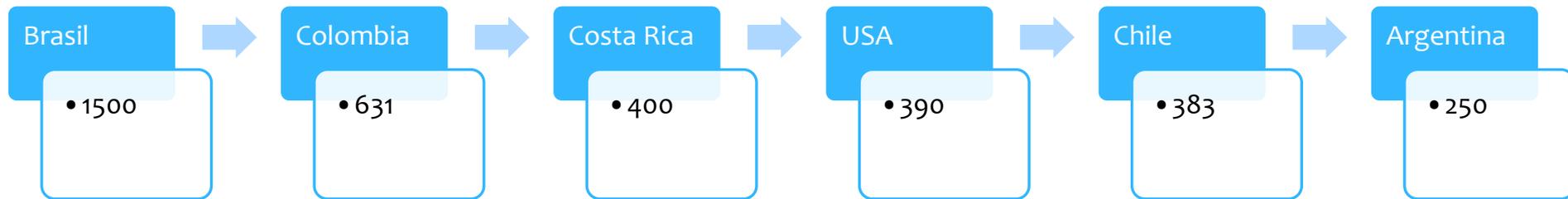
Algeria, **Argentina**, Armenia, Austria, Bahrain, Bangladesh, Belgium, Bhutan, **Bolivia**,
Bosnia and Herzegovina, **Brazil**, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, **Canada?**, **Chile**,
Colombia, **Costa Rica**, Cote D'Ivoire, Croatia, **Cuba?**, Cyprus, Czech Republic,
Denmark, **Dominican Republic**, **Ecuador**, Egypt?, Estonia, Finland, France, Gabon,
Gambia, Georgia, Germany, Ghana, **Guatemala**, **Honduras**, Hungary, Iceland, India,
Indonesia, Iran, Iraq, Ireland, Israel?, Italy, **Jamaica**, Japan, Kazakhstan, Kenya*,
Korea (Republic of), Kyrgyz Republic, Lebanon, Lithuania, Luxembourg,, Macau,,
Malawi, Malaysia, Malta, Mauritius, **Mexico**, Moldova (Republic of), Mongolia,
Montenegro, Morocco, Myanmar, Netherlands, New Zealand, Nigeria,, Norway,
Oman, **Panama**, **Peru**, Poland, Portugal, Romania, Russia, **Saint Lucia**, Saudi Arabia,
Serbia, Singapore, Slovak Republic, South Africa, Spain, **Surinam**, Swaziland,
Sweden, Switzerland, Tanzania*, Thailand, **Trinidad and Tobago**, Tunisia*, Turkey,
Uganda*, Unites Arab Emirates, United Kingdom, **Uruguay**, **USA**, Vietnam,
Zimbabwe



Expertos en Responsabilidad Social

Copias vendidas

* Más de 10.000 copias a nivel global



Difusión



USABILIDAD DE LA ISO

Como referencia para los reportes de sostenibilidad (mediante indicación en tabla de referencias de los reportes, hacen alusión a cláusulas/subcláusulas de la norma)

Para hacer ejercicios de "gap analysis"

Como referencia para elaborar otro tipo de estándares e instrumentos sistematizados

Implementación. En Argentina, Grupo Sancor seguros

Alcance y Enfoque de este Reporte

Esta es nuestra sexta publicación de Responsabilidad Social Empresarial, desde que iniciáramos el proceso de RSE según el estándar AA1000 en el año 2005. De ahora en más, considerando la evolución de la temática tanto en nuestro país, Argentina, como en el resto del mundo, hemos decidido incluir la importancia del **Desarrollo Sustentable** de nuestra comunidad, del negocio y del trabajo que estamos haciendo en la creación de valor a largo plazo, en los ámbitos económico, social y ambiental. En esta línea, éste es el primer Reporte de Sustentabilidad, que incluye directamente la consideración de este tema y la referencia a la **Estrategia de Sustentabilidad**, que hemos adaptado siguiendo esta evolución.

En este Reporte que corresponde al Pre-Ciclo 4 de nuestro Proceso de RSE, se presenta información sobre los avances realizados en el último año de trabajo; que corresponde al ejercicio fiscal de la empresa; de Julio de 2010 a Junio de 2011. Esa información incluye tanto resultados de la gestión de la empresa como de nuestra relación con los grupos de interés, con alcance a todas las áreas geográficas del Grupo Sancor Seguros en Argentina.

El Grupo Sancor Seguros ha usado la Norma ISO 26000 como guía para integrar la responsabilidad social en nuestros valores y prácticas.



Expertos en Responsabilidad Social

Capítulo 1 GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD



Capítulo 2 SOBRE PRÁCTICAS JUSTAS EN NUESTRO NEGOCIO



Capítulo 3 NUESTRAS PRÁCTICAS LABORALES



Capítulo 4 SOBRE ASUNTOS RELACIONADOS A LOS CONSUMIDORES



Capítulo 5 SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS



Capítulo 6 PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE NUESTRA COMUNIDAD



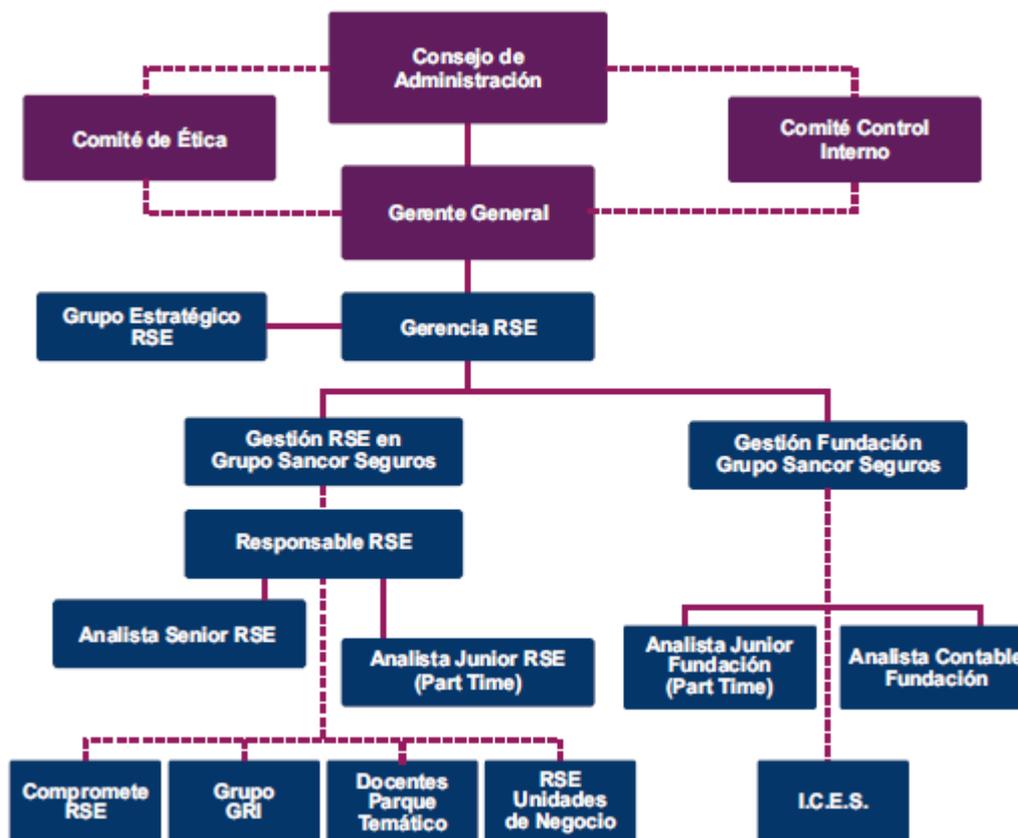
Capítulo 7 PREVENCIÓN DE IMPACTO MEDIOAMBIENTAL



Capítulo 8 INDICADORES DE SUSTENTABILIDAD



Implementación. En Argentina, Grupo Sancor seguros



Malas prácticas

Certificadores que han ofrecido sus servicios de certificación

- Dekra
- INUR
- SGS
- Bureau Veritas

Empresas que han declarado estar certificadas ISO 26000

- Limasa (España)
- Shimadzu (Austria)
- Quanteo (Alemania)

Por qué la ISO no hizo la
diferencia



Expectativas en Organismos de Normalización

- En algunos países no hubo comité espejo
- Los ONNs no disponen de financiamiento ni expertise
- No hubo coordinación efectiva entre todos los actores



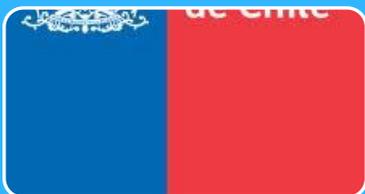
Difusión en manos de consultoras

- Promoción con interés de consultoría
- Aceptación/Rechazo de la industria
- Amplia difusión en círculos empresariales



Conocimiento restringido

- A nivel de organizaciones empresariales y/o con reportes de sostenibilidad
- Cursos y seminarios dirigidos a público selectivos



Respaldo gubernamental

- No se implementaron políticas públicas / de fomento, para apoyar/ reconocer/implementar prácticas de RS
- Los gobiernos están en la etapa primaria de promover aseguramiento de la calidad en sus programas

Reflexión

Objetivo de la ISO 26000: Contribuir al desarrollo sostenible

Sociedad

- De la competencia
- Al eje de la cooperación

Economía

- De la acumulación de riqueza
- A la producción de lo suficiente y digno para todos

Medioambiente

- De la depredación
- A una utilización racional del medioambiente

LA ISO 26000 PUEDE HACER LA DIFERENCIA

ES UN DOCUMENTO QUE ABORDA EN FORMA
AMPLIA PRINCIPIOS Y MATERIAS FUNDAMENTALES
DE LA RS, Y QUE PERMITE MEDIANTE SUS
RECOMENDACIONES, UNA INTEGRACION EFICAZ DE
LA RS EN LA ORGANIZACIÓN

