



Expertos en Responsabilidad Social

POR QUÉ LA ISO NO HIZO LA DIFERENCIA

Resultado del Estudio de EjeRSer sobre la
implementación de la norma ISO 26000 en
Chile

Daniela Acuña Reyes

Socia EjeRSer

d.acuna@ejeRSer.cl

www.ejeRSer.cl

Antecedentes

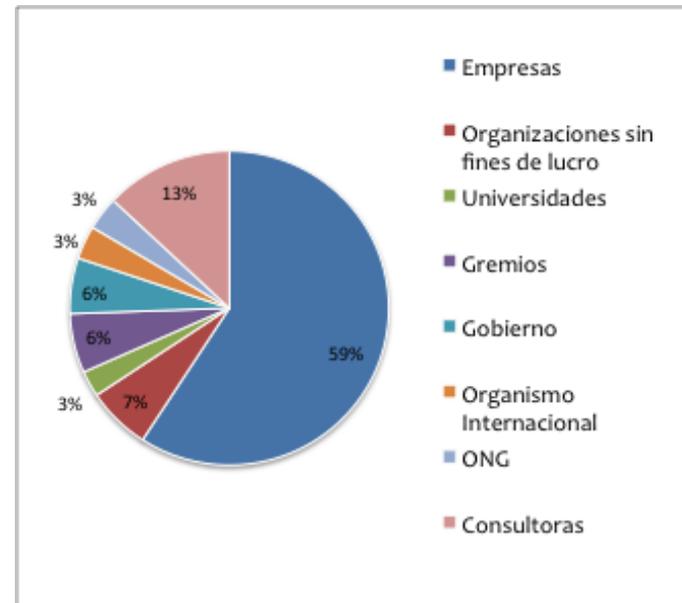
- * Discusiones internacionales sobre la utilización de la ISO 26000
- * Intuición de que se conocía poco y se usaba aún menos

Metodología

- * Encuesta en línea vía SurveyMonkey
- * 200 encuestas a:
 - * Comité espejo
 - * Comité SOFOFA
 - * Empresas reconocidas en temas de RS
 - * Gremios
 - * ONGs
 - * Organizaciones sin fines de lucro
 - * Organismos de Gobierno
 - * Organismos internacionales



Expertos en Responsabilidad Social

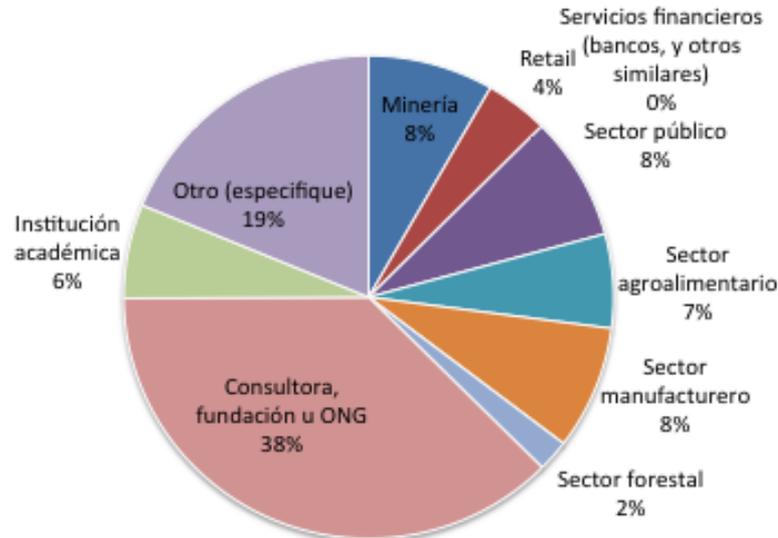


Respuestas

- * Tasa de respuesta de 25% - 48 encuestas completas:
 - * 46 respondieron a la invitación enviada
 - * 2 a través de la web de EjeRSer

Caracterización de la muestra

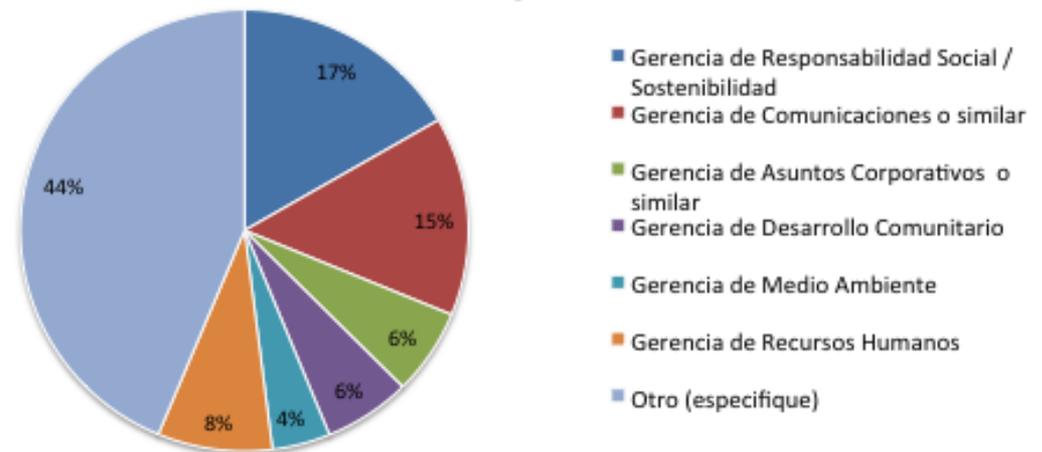
Tipo de Organización



Otros:

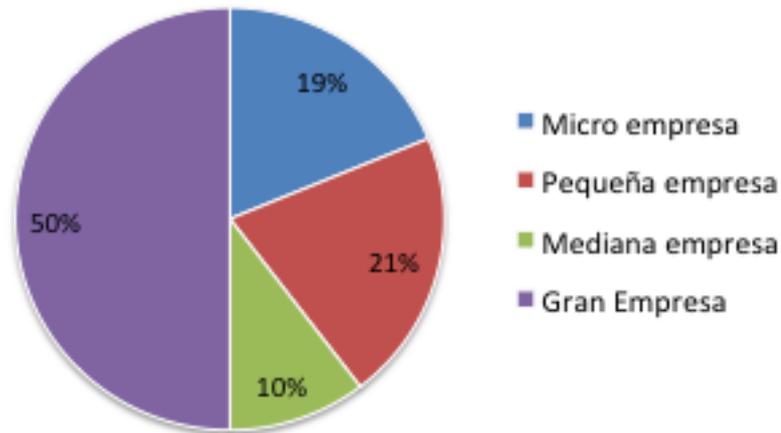
- Socios/Director/Presidente
- Gerente General
- Otras Gerencias (Prevención de Riesgos, HSEC, Asuntos Legales, Sustentabilidad)
- Consultor, académico, otros

Área de la Organización

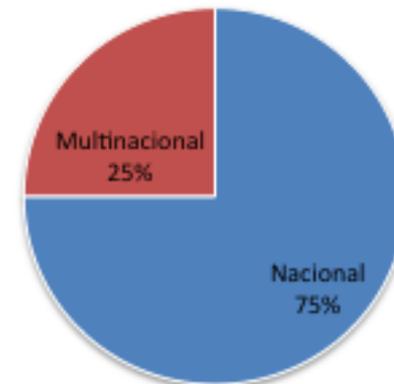


Caracterización de la muestra

Tamaño de la organización

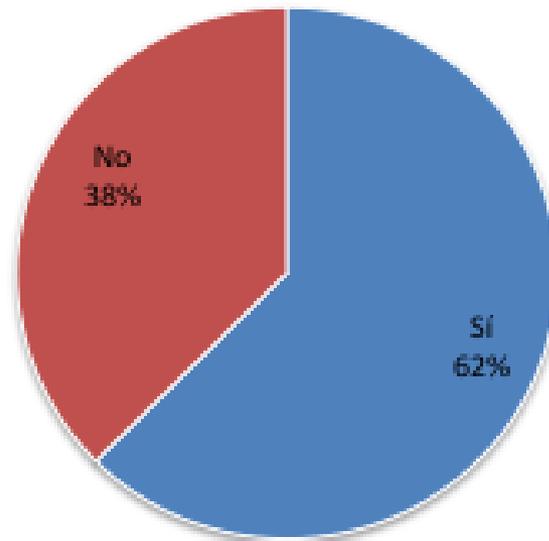


Origen de la empresa



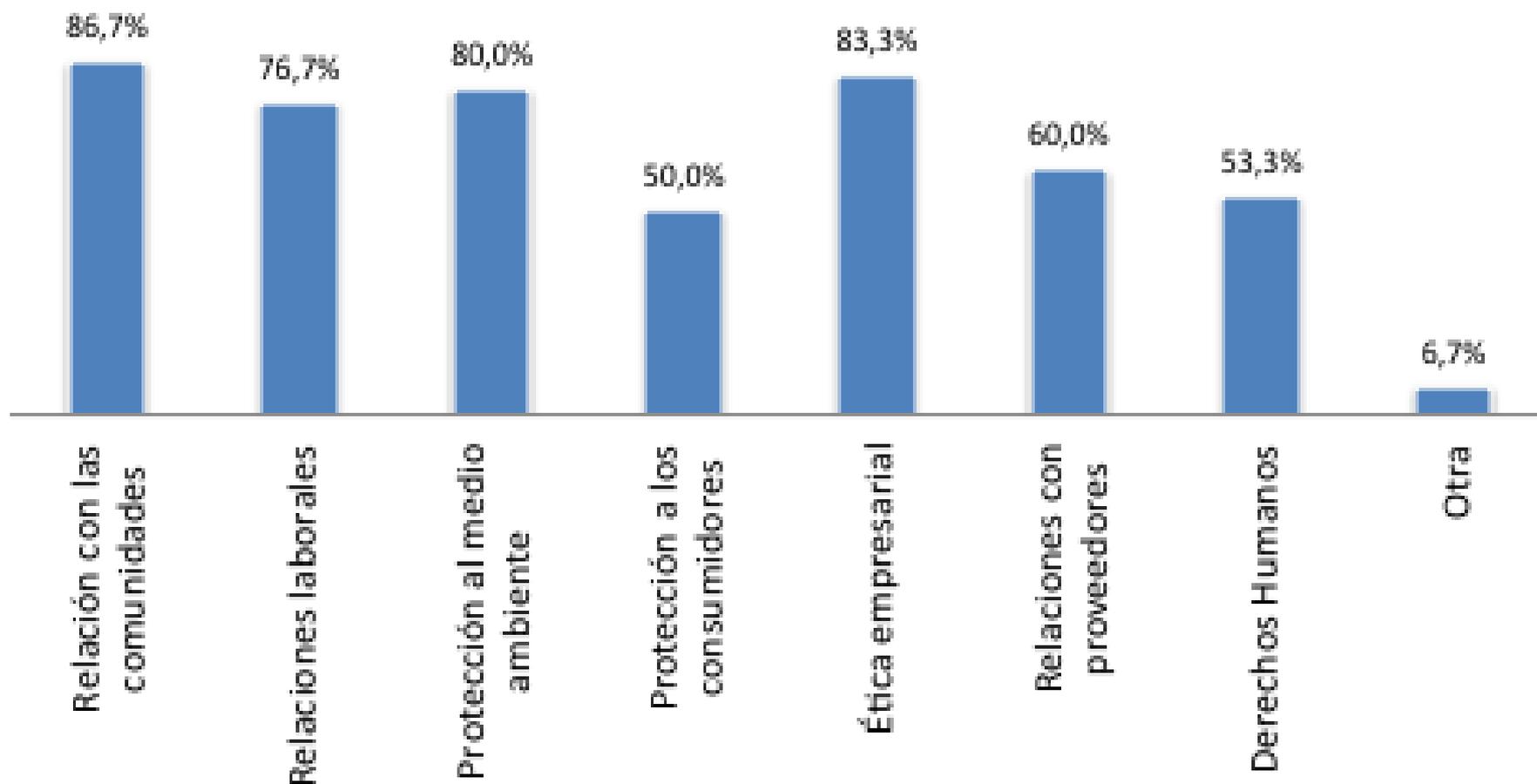
Caracterización de la muestra - RS

¿La organización donde usted trabaja tiene una Política y/o Estrategia de RS?



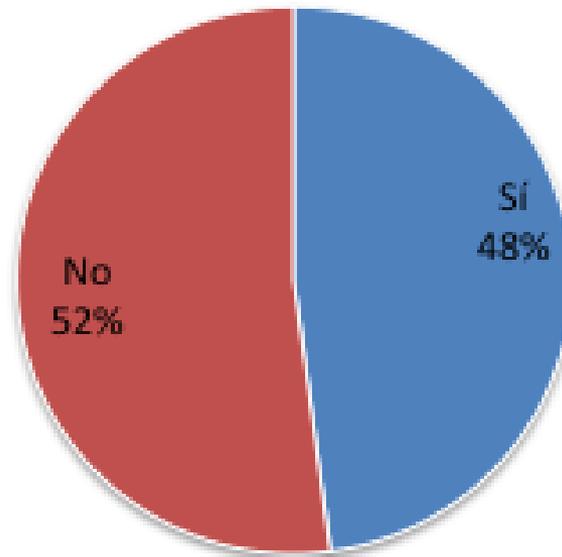
Caracterización de la muestra - RS

Si su respuesta es sí, ¿Que ámbitos abarca la Política / Estrategia de RS? (Respuesta múltiple)



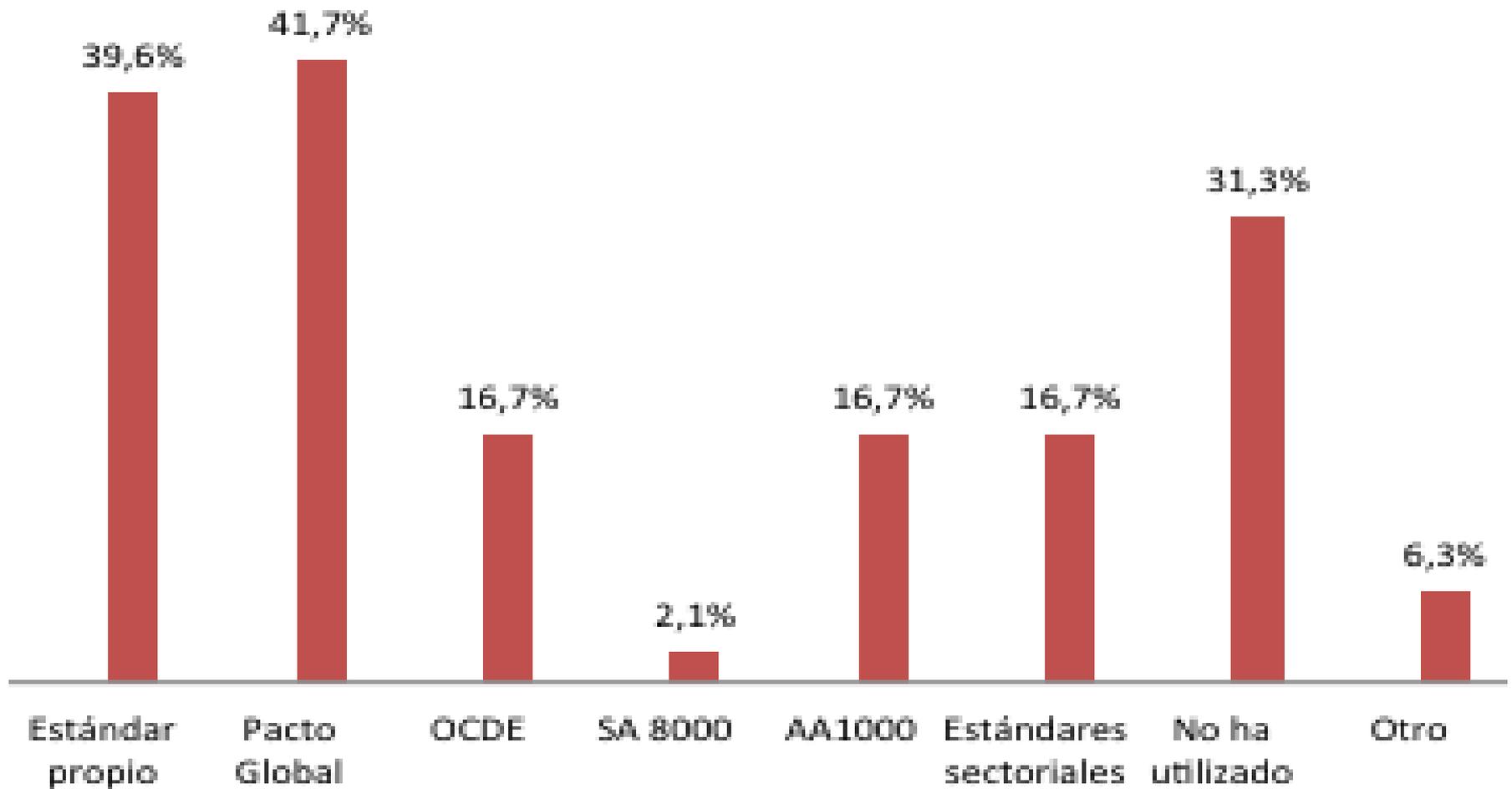
Caracterización de la muestra - RS

¿Su organización ha desarrollado reportes de sostenibilidad o RS?



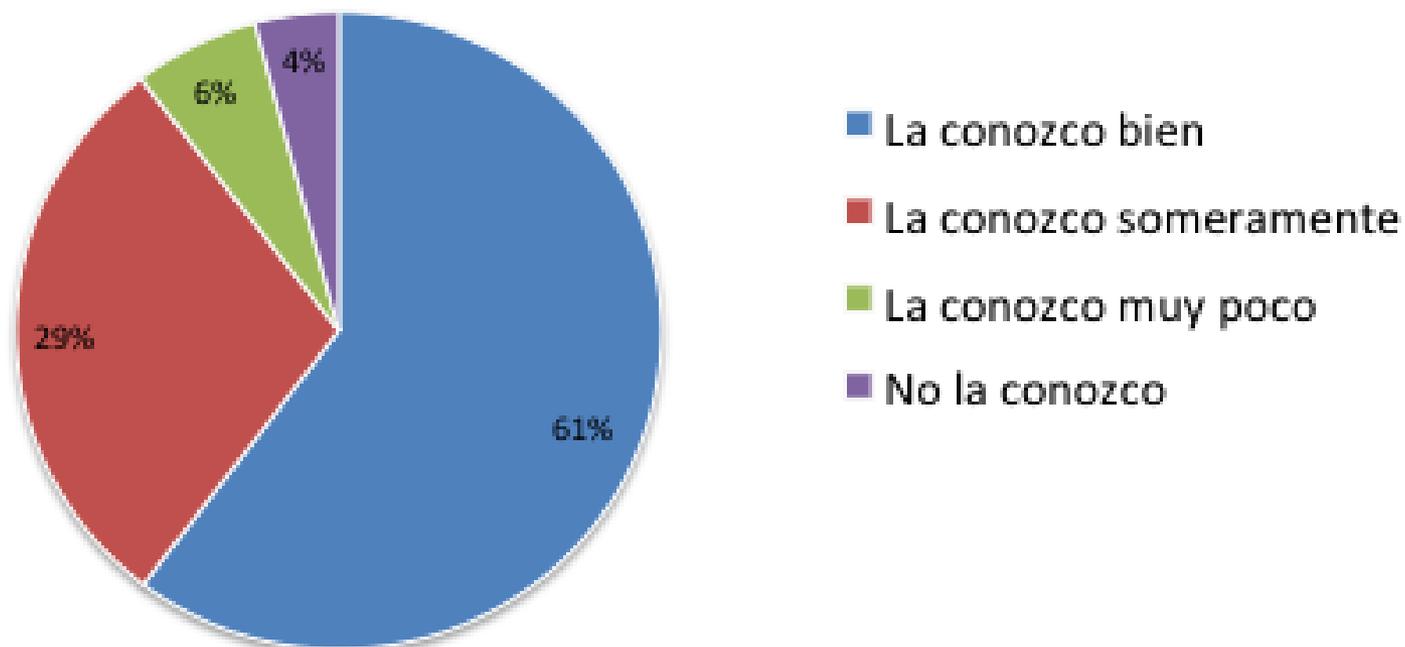
Caracterización de la muestra - RS

Uso de Estándares de RS



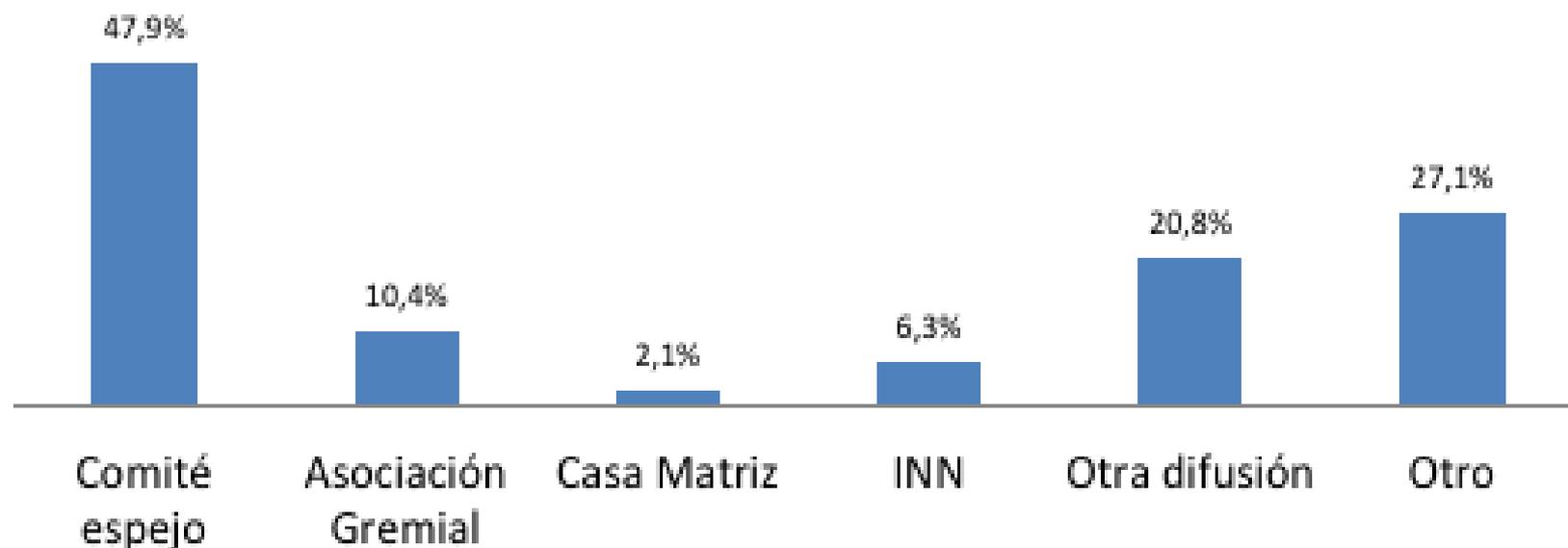
Conocimiento de la ISO 26000

¿Usted conoce la Norma ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social?



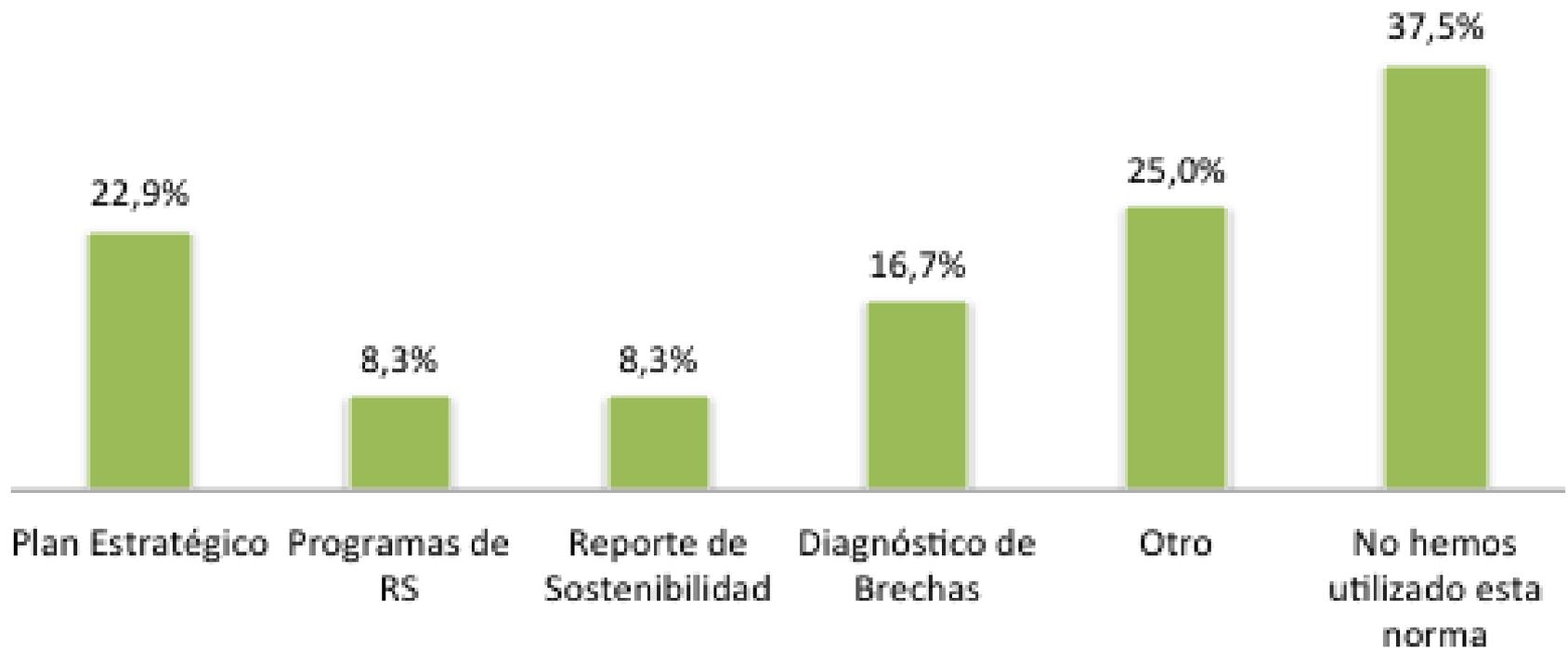
Conocimiento de la ISO 26000

Si usted conoce la Norma, nos gustaría saber cómo llegó a conocerla



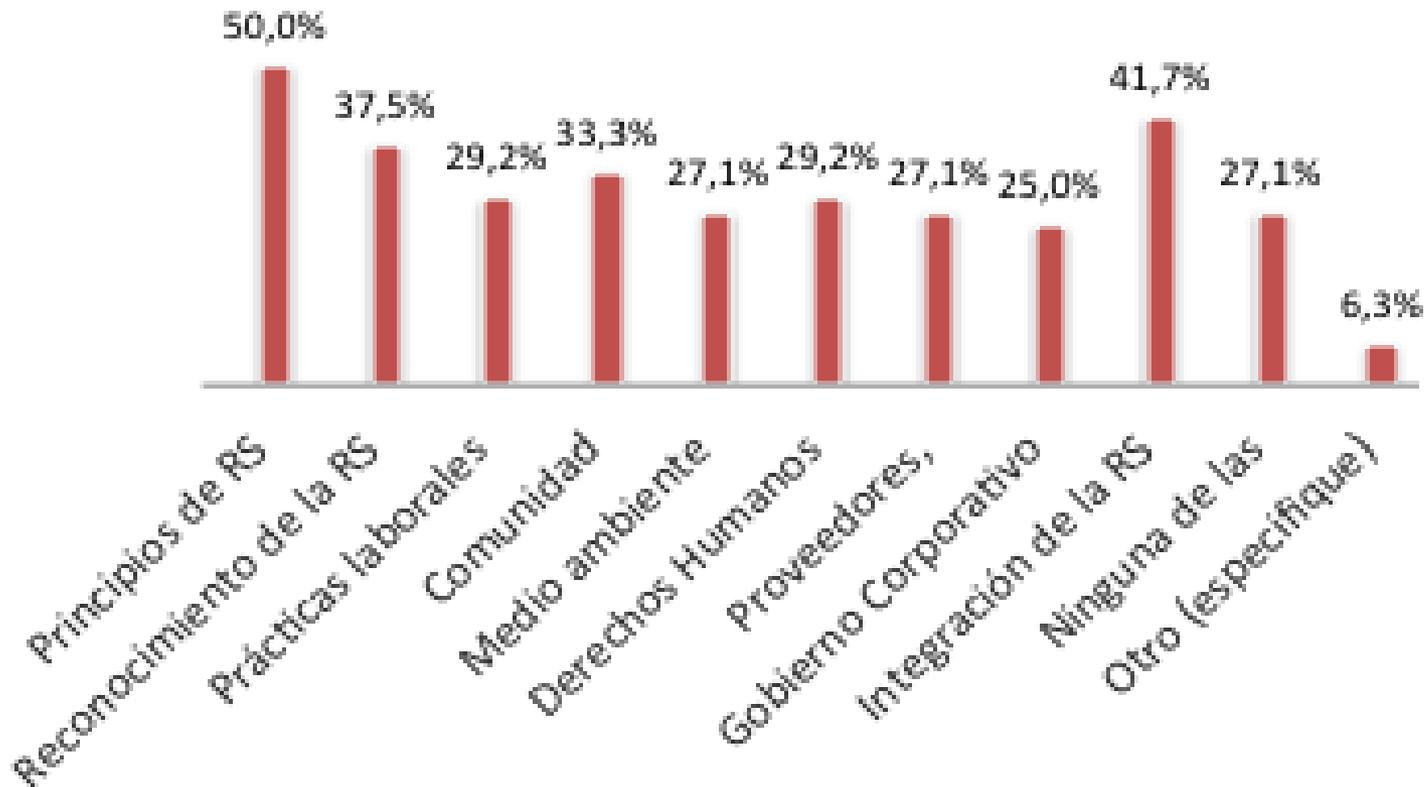
Cómo se ha usado la ISO 26000

Utilización de la ISO 26000



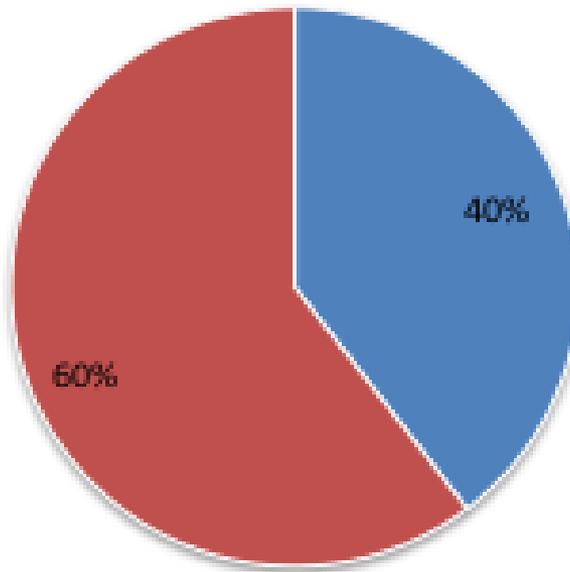
Cómo se ha usado la ISO 26000

Secciones de Mayor Utilidad



Temas en controversia

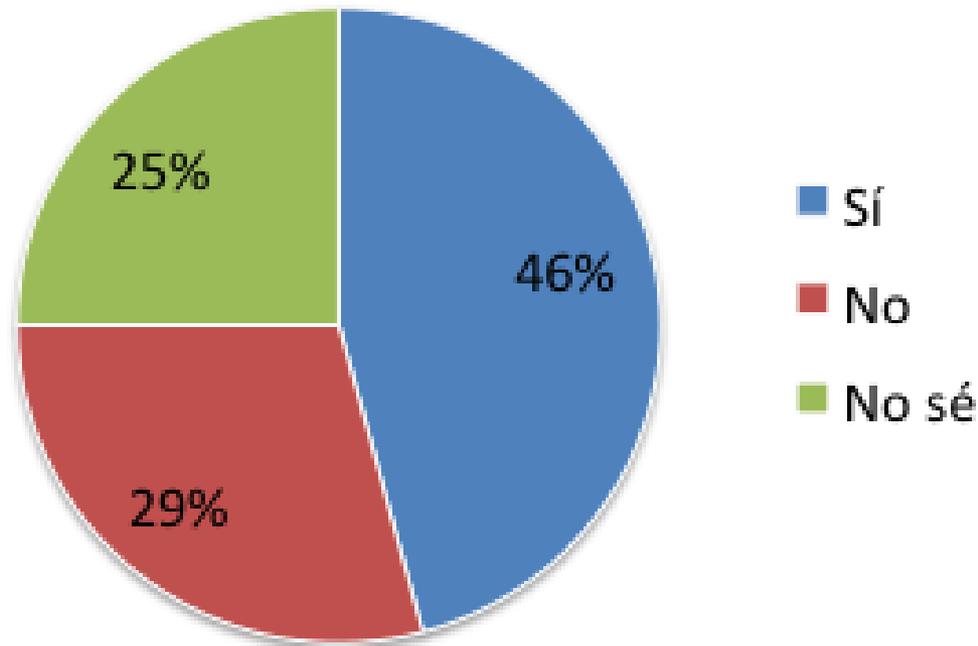
Certificación de la ISO 26000



- Esta Norma debería ser certificable
- Prefiero que mantenga su carácter de guía de orientación.

Temas en controversia

¿Para PyMEs?



Conclusiones

- * Alto conocimiento sobre la norma (mayor al 60%)
 - * Casi 50% a través del Comité Espejo
 - * Nos estaremos dando vuelta en redondo??
- * Casi 40% no ha utilizado la norma
 - * Por qué?
- * Uso de la ISO 26000 para definir la estrategia de RS
- * Uso de la ISO 26000 para diagnóstico de brecha

Conclusiones

- * Alta valoración de la sección de Principios de RS, Integración de RS y Reconocimiento de la RS y las partes interesadas
- * Tema de la Certificación y la aplicabilidad en PyMEs sigue en la discusión
- * **Sensación es que la ISO no ha hecho la diferencia en materia de RS aún**

Conclusiones

- * La RS es un camino y no un fin
- * La ISO 26000 sigue siendo valiosa en esta lógica de guiar a las organizaciones en este camino
- * La ISO 26000 tiene falencias (como cualquier estándar)

- * **Pero sin dudas, que puede ser un elemento que efectivamete haga la diferencia en materia de RS**

Muchas Gracias



Expertos en Responsabilidad Social

Por qué la ISO no hizo la diferencia



Expertos en Responsabilidad Social